

Informativa Privacy - Politica di protezione dei dati

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") ARTICOLI 13 E 14

Durante la navigazione sulla Piattaforma **luchetti.store** e l'utilizzo dei Servizi di vendita on line proposti su di essa, alcuni dati personali che vi riguardano sono raccolti e trattati dai nostri servizi.

La presente Politica di protezione dei dati mira a informarvi su:

- il modo in cui raccogliamo e trattiamo i vostri **dati personali**;
- i **cookie** che depositiamo sul vostro dispositivo.

1. Titolare del trattamento

I **dati personali** che vi riguardano, raccolti per evadere gli ordini da voi effettuati sulla Piattaforma **luchetti.store.it**, sono trattati dalla società **LUCHETTI Srl**, titolare della Piattaforma **luchetti.store.it**.

I dati personali che vi riguardano sono trattati a fini di:

- prospezione commerciale (marketing)
- studi statistici ed analisi della navigazione del sito (dati anonimi)
- indagini di soddisfazione
- lotta alla frode bancaria.

2. Perché trattiamo i vostri dati e in base a quale fondamento legale?

Finalità	Fondamenti legali
Gestione dei vostri ordini effettuati tramite la Piattaforma LUCHETTI.STORE (pagamento, consegna, servizio clienti, ecc.)	Esecuzione ordini di vendita
Condurre studi statistici sull'utilizzo della nostra Piattaforma	Interesse legittimo
Prospezione commerciale (invio di offerte promozionali, newsletter)	Interesse legittimo
Prevenire e contrastare la frode bancaria	Interesse legittimo

3. Quali sono i dati personali da noi trattati che vi riguardano?

Raccogliamo e trattiamo in particolare:

- i dati personali che avete inserito sulla nostra Piattaforma all'atto della creazione del vostro account (email, cognome, nome, indirizzo, password, ecc.);
- le informazioni relative ai vostri ordini effettuati sulla Piattaforma (prodotto acquistato, numero della transazione, indirizzo di consegna, ecc.);
- le informazioni relative ai vostri mezzi di pagamento utilizzati (numero di carta di credito/debito, data di scadenza della carta di credito/debito, codice CCV) tramite un **provider di pagamenti sicuri**, che è l'unico ad avere accesso a questi dati;
- le informazioni che ci comunicate quando contattate il servizio clienti tramite la Piattaforma **luchetti.store** (**contenuto del dialogo, natura del reclamo, restituzione di prodotti, ecc.**);
- i vostri dati di connessione e di navigazione sulla Piattaforma **luchetti.store** (indirizzo IP, prodotti e pagine consultate o ricercate);
- la vs e.mail che utilizziamo per attività di prospezione commerciale (Newsletters).

4. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati?

Il Trattamento dei dati avverrà sempre in ottica di ridurre al minimo il tempo di archiviazione. Tale trattamento sarà eseguito mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I vostri dati nel nostro database saranno conservati solo per il **tempo necessario al conseguimento delle finalità perseguite**.

5. A chi sono trasmessi i vostri dati?

5.1 Ai nostri fornitori di servizi

I vostri dati sono accessibili ai fornitori di servizi cui ricorriamo per esternalizzare tutti o parte dei trattamenti da noi operati sui vostri dati (hosting della Piattaforma e dei dati, manutenzione, invio di email di conferma dell'ordine, e.mailing, pagamento sicuro, ecc.).

Informativa Privacy - Politica di protezione dei dati

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") ARTICOLI 13 E 14

I responsabili del trattamento cui ci rivolgiamo presentano le garanzie richieste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. Hanno accesso soltanto ai dati necessari all'esecuzione delle loro prestazioni e non sono autorizzati a trattare i vostri dati per altri scopi.

A questo riguardo, abbiamo firmato con ciascuno di loro gli opportuni accordi per garantire la sicurezza e l'integrità dei vostri dati nonché il relativo trattamento nel rispetto della normativa applicabile.

5.2 Alle autorità

I vostri dati personali possono essere divulgati alle autorità in forza di una legge o di un regolamento vigente o in virtù di una decisione delle autorità di regolazione o giudiziarie competenti.

Ci impegniamo a ottemperare a tutte le regole che potrebbero impedire, limitare o disciplinare la diffusione di informazioni o di dati, rispettando in particolare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

5.3 In caso di acquisizione, fusione, trasferimento di attività

Nel caso in cui la società **Luchetti Srl** o una parte delle sue attività fosse acquistata da una società terza o fosse oggetto di una fusione, vi informeremo previamente del trasferimento dei vostri dati e della possibilità di opporvi.

6. Quali diritti avete sui vostri dati e come esercitarli?

6.1 Quali sono i vostri diritti?

Avete il diritto di ottenere dai nostri servizi:

- la conferma che i dati personali che vi riguardano sono o non sono trattati e l'eventuale accesso ad essi;
- la rettifica dei dati personali che vi riguardano, nel caso siano inesatti o incompleti;
- in certe condizioni, la cancellazione dei vostri dati personali;
- in certe condizioni, la limitazione del trattamento dei vostri dati personali;
- la portabilità dei vostri dati personali;
- di organizzare la sorte riservata ai vostri dati personali in caso di decesso (conservazione, cancellazione, o comunicazione a una persona designata).

Avete inoltre il diritto di opporvi, in certe condizioni, al trattamento dei vostri dati personali.

Potete anche **opporvi in qualunque momento** al trattamento dei vostri dati a fini di prospezione commerciale (newsletters) cancellandovi da tale servizio.

6.2 Come esercitare i vostri diritti?

Per le richieste di accesso, opposizione, rettifica, portabilità, limitazione, e sorte dei vostri dati in caso di decesso:

Vi invitiamo a inviare un'email al seguente indirizzo e **info@luchetti.store**:

- specificando l'oggetto della vostra richiesta;
- indicando il vostro nome e cognome;
- allegando la fotocopia fronte-retro della vostra carta di identità o del passaporto, per consentirci di verificare la vostra identità.

Per opporvi al trattamento dei vostri dati a fini di prospezione commerciale potete inviarci una mail all'indirizzo **info@luchetti.store** o cliccare sul link per disabbonarsi che appare nelle nostre email promozionali e nella nostra newsletter. **I nostri servizi si impegnano a disabbonarvi al più presto dalla mailing list.**

7. I vostri dati sono trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I responsabili del trattamento dei dati a cui affidiamo alcune operazioni nel sito www.luchetti.store operano esclusivamente in Italia.